

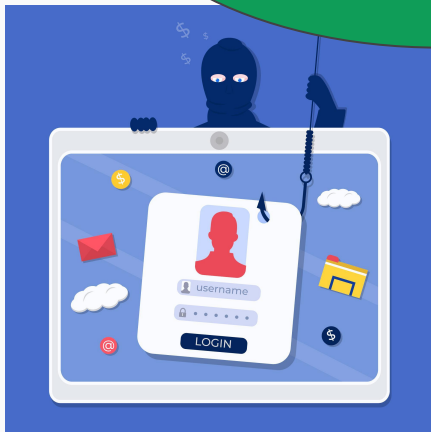


OBRONA



Dwa rodzaje zagrożeń:

Phishing - fałszywe
e-maile, smsy, wiadomości
z linkami



Oszustwa związane z
interakcją z drugim
człowiekiem





Cyberprzestępcy mogą próbować nakłonić Cię do:

- **wykonania** przelewu,
- **przekazania** poufnych danych i informacji, np. kodów autoryzacyjnych, danych do logowania, haseł,
- **zainstalowania** oprogramowania umożliwiającego przejęcie kontroli nad Twoim urządzeniem.

Mogą wykorzystywać różne formy kontaktu m.in.:



wiadomości
e-mail



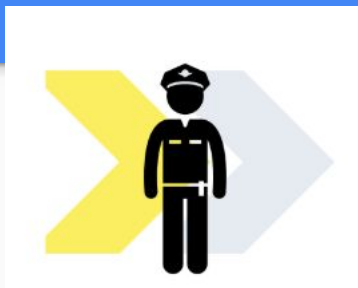
połączenia
telefoniczne



wiadomości
SMS



Socjotechnika



Zdobywanie
zaufania



Manipulowanie
emocjami



Wywieranie
presji czasowej



Phishing - wyłudzenia danych

Fałszywe wiadomości, linki, smsy



Przestępcy, pod pretekstem fałszywej wiadomości, **próbują nakłonić Cię do kliknięcia w załączony link,**

który prowadzi do fałszywej strony

łudząco podobnej do oficjalnej.

Może to być na przykład strona banku lub strona służąca do płacenia za zakupy.

Dane, które wprowadzasz na fałszywej stronie, trafiają do oszustów zamiast do zaufanej instytucji. W ten sposób cyberprzestępcy mogą przejąć kontrolę nad Twoim kontem lub wykorzystać Twoje dane do popełnienia innych przestępstw.



Tematy fałszywych wiadomości



Nieopłacona faktura np. za prąd, gaz
i groźba odłączenia w przypadku braku płatności.



Problemy z kontem bankowym
np. informacje o zablokowanym koncie lub podejrzanych aktywnościach na koncie.



Wygrane na loterii, zniżki i kupony do popularnych sklepów.



Problemy z wypłaceniem świadczeń np. emerytalnych.

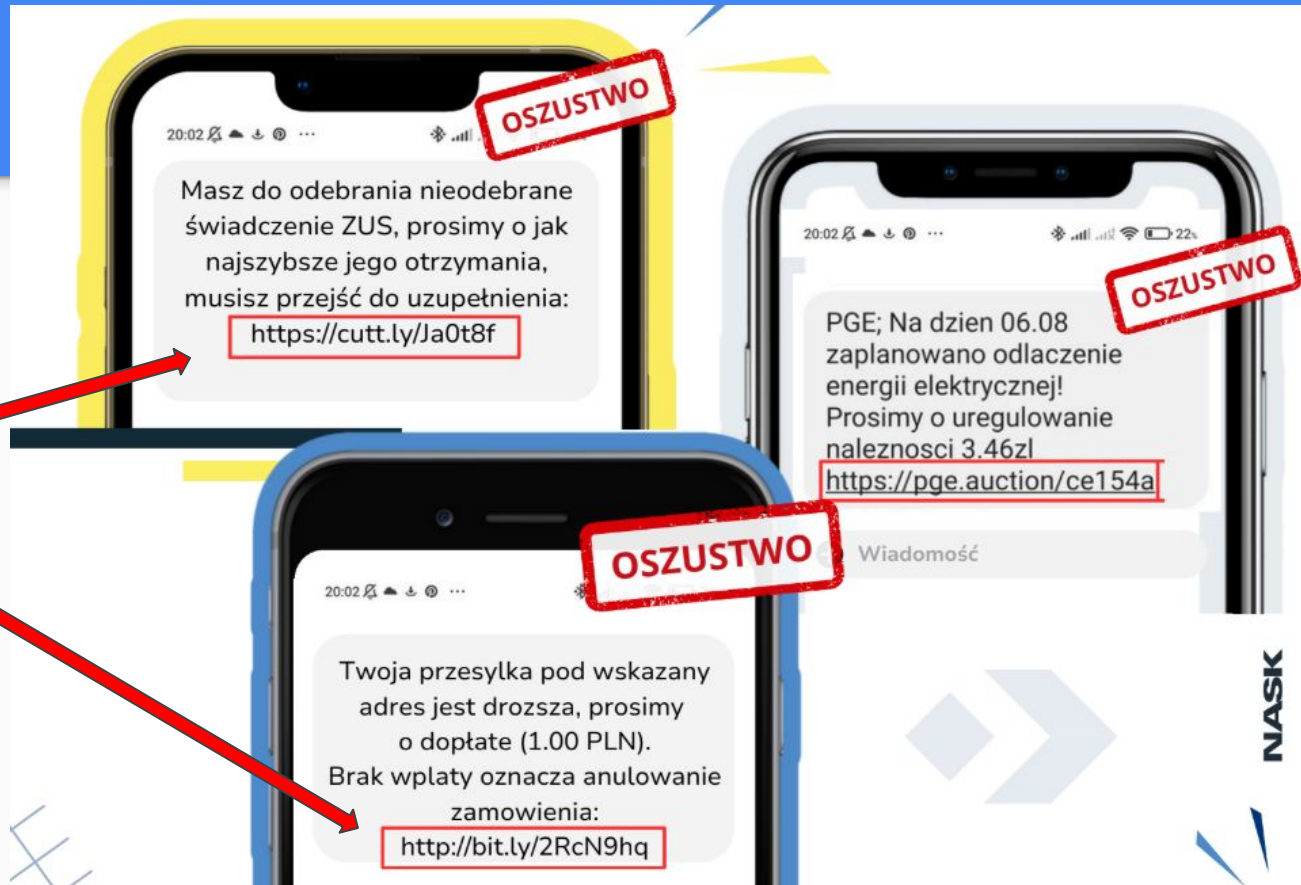


Konieczność dopłacenia do przesyłki kurierskiej np. z powodu niewłaściwej wagi lub opłaty celnej.



Fałszywe smsy

fałszywe linki





Przykłady:



Od: Jan Kowalski/ Specjalista ds. zabezpieczeń TWÓJ BANK
<user234@email-campaign.de>

Do: Zofia Kowalska <kowalska.zofia@poczta.pl>

Data: 12.03.2024, 11:13

Temat: Nieautoryzowane logowanie na koncie bankowym

Drogi Kliencie,

Twoje konto właśnie się zalogowało z nowego urządzenia posiadającego zagraniczny numeru IP. Otrzymujesz tę wiadomość e-mail, aby upewnić się, że to Ty.

[Zaloguj się i sprawdź ostatnie logowanie](#)



Dziękuję Ci,
Twój Bank

Załączniki:

Rejestr ostatnich transakcji.rar

<https://twojbank.pl.hosting537.xyz.com/login-#5&15>



Interakcja z drugim człowiekiem



Oszustwa telefoniczne



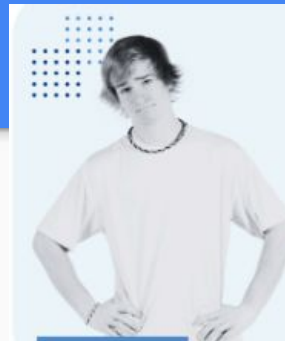
Na policjanta,
prokuratora lub
pracownika innej
profesji o dużym
zaufaniu
publicznym.



Na pracownika banku
lub pomoc
techniczną.



Na wypadek
spowodowany
przez bliską
osobę



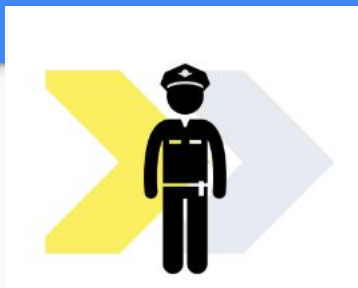
Na wnuczka lub
innego członka
rodziny.



Na pracownika
urzędu skarbowego
lub ZUS-u.



Socjotechnika



Zdobywanie
zaufania



Manipulowanie
emocjami



Wywieranie
presji czasowej



Jak się chronić przed fałszerstwami socjotechnicznymi?

- ✓ **Nie podejmuj żadnych pochopnych decyzji** ani nie działaj pod presją czasu.
- ✓ Nie angażuj się w rozmowę, jeśli nie masz pewności, kto jest po drugiej stronie. **Zakończ połączenie i zweryfikuj rozmówcę** dzwoniąc na znany numer instytucji lub udając się do placówki.
- ✓ **Nigdy nie podawaj nikomu wrażliwych danych**, takich jak: PESEL, hasła logowania czy kody autoryzacyjne.
- ✓ **Nie pobieraj ani nie instaluj aplikacji lub oprogramowania** za czyjąś namową – może to umożliwić nieautoryzowany, zdalny dostęp do Twojego urządzenia.
- ✓ **Poinformuj bliskich!** Jeśli otrzymasz nietypowy telefon, skontaktuj się z zaufaną osobą, by pomogła Ci ocenić sytuację i podjąć właściwą decyzję.



Wszelkie niepokojące sytuacje w internecie, np. strony wyludzające dane, SMS-y z dopłatą do paczki, należy zgłaszać do **CERT Polska**: za pośrednictwem formularza i mailowo na incydent@cert.pl.

Wiadomości tekstowe można przysyłać bezpośrednio na numer **8080** oraz na WhatsAppie - **780 907 000**.

