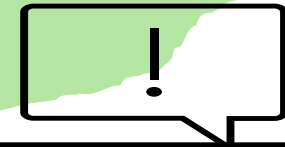


Jak nie dać się oszukać w Internecie?



- Uważaj na **phishing** (strony internetowe podszywające się pod istniejące firmy) sprawdzaj ich autentyczność w wyszukiwarce, czy faktycznie istnieją.
- **Nie ufaj wiadomościom SMS** o dopłaceniu za jakiekolwiek usługi na podane konto w wiadomości.
- **Nie klikaj w linki**, nie otwieraj załączników i nie odpowiadaj na podejrzane SMS-y, e-maile.
- Bądź ostrożny przy zawieraniu transakcji przez Internet. **Uważaj na tanie oferty i atrakcyjne okazje** – oszust lubi kusić ceną.
- **Nie informuj nikogo telefonicznie** o ilości pieniędzy, które masz w domu lub jakie przechowujesz na koncie.
- Jeżeli dzwoni do Ciebie ktoś, kto podszywa się pod członka twojej rodziny i prosi o pieniądze, **sprawdź autentyczność osoby, która się z Tobą skontaktowała**. Zadzwoń do kogoś z rodziny i zapytaj, czy rzeczywiście ta osoba potrzebuje pomocy. **Nie ulegaj presji czasu** wywieranej przez oszustów.
- **Sposób oszustwa na policjanta**: pamiętaj, że **żaden policjant nie może poprosić cię, abyś dał/-a mu pieniądze** "dla bezpieczeństwa" czy w jakimkolwiek innym celu.
- **Nie wypłacaj ze swojego konta żadnych oszczędności** i nie przekazuj innym, którzy twierdzą, że twoje konto bankowe jest zagrożone.
- **Nigdy nie zaciągaj w bankach pożyczek/kredytów** na cel, którego nie znasz lub dla nieznanych osób.



Gdy padłeś/-aś ofiarą oszustwa:

- Poinformuj jak najszybciej administratorów ds. bezpieczeństwa danego serwisu.
- Zachowaj wszystkie dokumenty związane z transakcją tj. dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową, itp.
- Zgłoś się wraz z powyższymi dokumentami do najbliższej w Twoim miejscu zamieszkania jednostki Policji.

Zgłaszając się na Policję trzeba będzie m.in. podać:

- Nazwę konta (nick) sprawcy oszustwa oraz jego adres e-mailowy.
- Sposób kontaktu ze sprzedającym: jego e-mail, nr telefonu, adres.
- Sposób dokonania zapłaty: przelew na konto bankowe, płatność za pobraniem.

Jeśli oszustwem było wyłudzeniem przelewu:

- Skontaktuj się z bankiem, aby spróbować odzyskać pieniądze.
- Działowi usługi klienta podaj informacje o transakcji i nr konta.
- Można skorzystać z pomocy poprzez infolinię, stronę internetową lub aplikację mobilną.



T Gdzie zgłosić oszustwo internetowe?



Policja lub prokuratura



Udaj się do najbliższej jednostki policji lub prokuratury albo wejdź na stronę:
<https://www.gov.pl/web/gov/zglos-przestepstwo>.

CERT Polska



Prześlij zgłoszenie elektronicznie, poprzez stronę <https://incydent.cert.pl>, SMS-em, na numer 8080, e-mailem, na adres cert@cert.pl, bądź listownie, na adres NASK PIB.

mObywatel



Skorzystaj z usługi „Bezpiecznie w sieci”.

